

UNIVERSITI SAINS MALAYSIA

Peperiksaan Semester Kedua
Sidang 1991/92

Mac/April, 1992

AMU303 - STRATEGI PENGEDARAN

Masa: [3 jam]

ARAHAN

Sila pastikan bahawa kertas peperiksaan ini mengandungi TIGA muka surat yang bercetak sebelum anda memulakan peperiksaan ini.

Jawab EMPAT soalan sahaja. Soalan-soalan dari BAHAGIAN A adalah WAJIB. Pilih DUA soalan lain dari BAHAGIAN B.

BAHAGIAN A (WAJIB)

1. Tuliskan mana-mana 5 nota ringkas dari di bawah ini:
 - (a) Aliran-aliran dalam saluran.
 - (b) Perkembangan separa stor runcit.
 - (c) Fungsi sepenuh pemborong.
 - (d) Nisbah pusing ganti stok.
 - (e) Kuasa paksaan pengeluaran.
 - (f) Analisis pengguna akhir untuk penstrukturan runcit.
 - (g) Sistem kontraktual.
 - (h) Gambaran tepat peranan dalam koordinasi saluran.
 - (i) Persaingan intra dan inter dalam saluran-saluran.

[25 markah]

...2/-

2. Terdapat 2 strategi asas untuk pengedaran.

(i) Teori "Postponement dan speculation".

(ii) Teori kos logistik.

Apakah perbezaan utama antara kedua-dua konsep tersebut. Jelaskan dengan memberikan contoh-contoh yang sesuai.

[25 markah]

BAHAGIAN B

Pilih dan jawab DUA soalan sahaja.

3. Konflik wujud dalam saluran untuk beberapa sebab. Ambilkira beberapa jenis konflik di bawah. Jelaskan setiap daripadanya dengan contoh-contoh.

(a) Berlainan matlamat.

(b) Keperluan untuk autonomi.

(c) Sumber-sumber saluran.

(d) Keterangan peranan.

(e) Ketidaktepatan peranan oleh pengeluar dan peruncit.

(f) Berlainan persepsi.

(g) Berlainan jangkaan.

(h) Gangguan intra saluran dalam komunikasi intra.

[25 markah]

4. Apakah dimensi-dimensi operasi yang berlainan yang patut diambilkira sebelum menetapkan saluran peruncit. Jika anda memasarkan sesuatu jenama untuk syampu, apakah dimensi-dimensi yang anda akan ambilkira sebagai sesuatu yang penting dalam melantik seseorang peruncit.

[25 markah]

...3/-